

# Anmeldung bei iServ für den Onlineunterricht

Liebe Eltern und Schülerinnen/Schüler,

aufgrund der vielen Nachfragen haben wir Ihnen eine Handreichung erstellt, die Ihnen bei auftretenden Problemen eine erste Hilfe sein soll.

## Was benötigst du, um dich am IServ Server unserer Schule anzumelden?

1. Man braucht einen Computer oder ein Smartphone.
2. Es wird eine Internetverbindung benötigt.
3. Die Internetadresse des Servers (**www.afr-oberhausen.schulserver.de**) muss bekannt sein.
4. Die Benutzerdaten zur Anmeldung müssen vorliegen (Account und Passwort).
5. Hat ihr Kind einen Doppelnamen, müssen sie diesen mit Bindestrich - oder mit einem Punkt . trennen.

## Zwei Möglichkeiten sich anzumelden und den Login durchzuführen:

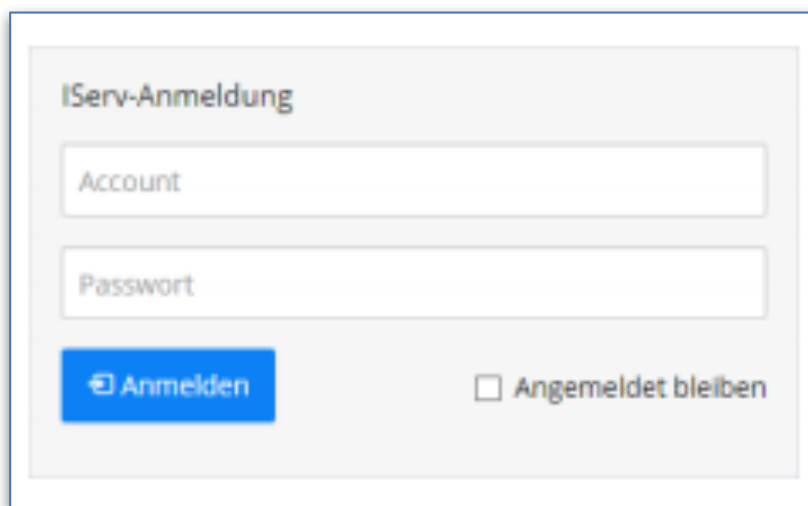
Bei der ersten Anmeldung ist es unbedingt erforderlich, dass man sich über einen Webbrowser (Safari, Firefox, Chrome, Explorer, u.a.) anmeldet.

### A. Anmeldung über einen Webbrowser

Du meldest dich mit deinen Benutzerdaten (Account und Passwort) an.

Account: *vorname.nachname*

Passwort: *persönliches Passwort*



The image shows a screenshot of a web browser login form titled "iServ-Anmeldung". It contains two input fields: "Account" and "Passwort". Below the "Passwort" field is a blue button labeled "Anmelden" with a right-pointing arrow icon. To the right of the button is a checkbox labeled "Angemeldet bleiben".

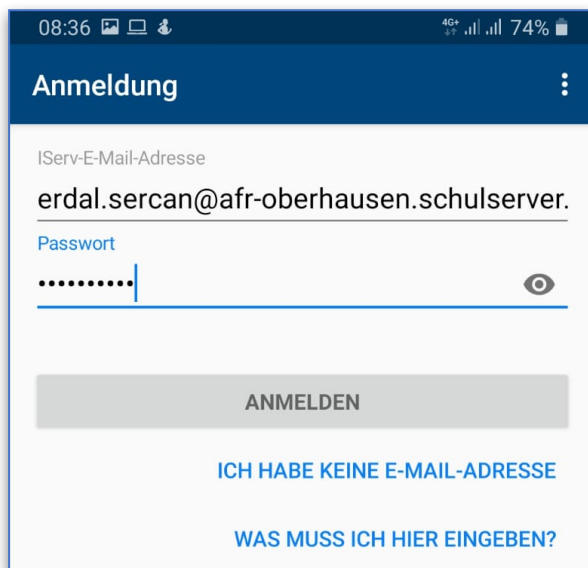
## B. Anmeldung über die App

Hier gibt es zwei Möglichkeiten sich anzumelden.

1. Möglichkeit: Du nutzt deine iServ-E-Mail-Adresse und dein persönliches Passwort.

iServ-E-Mail-Adresse: *vorname.nachname@af-r-oberhausen.schulserver.de*

Passwort: *persönliches Passwort*



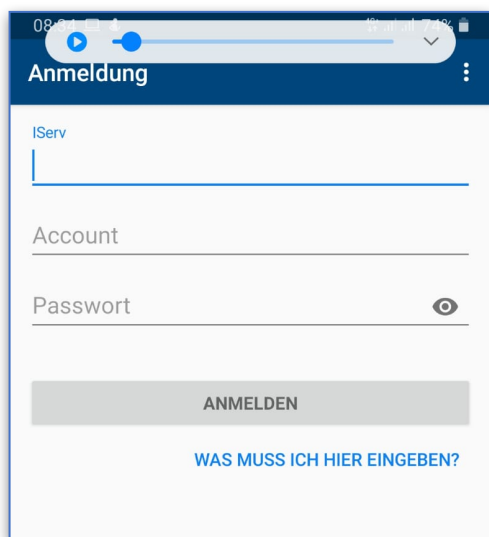
The screenshot shows the 'Anmeldung' (Login) screen of the app. The header is dark blue with the title 'Anmeldung' and a menu icon. Below the header, there are three input fields: 'IServ-E-Mail-Adresse' containing 'erdal.sercan@af-r-oberhausen.schulserver.', 'Passwort' with masked characters and a visibility toggle, and an empty 'ANMELDEN' button. At the bottom, there are two links: 'ICH HABE KEINE E-MAIL-ADRESSE' and 'WAS MUSS ICH HIER EINGEBEN?'.

2. Möglichkeit: Du nutzt dazu noch die Internetadresse des iServ Servers, den Account und dein Passwort.

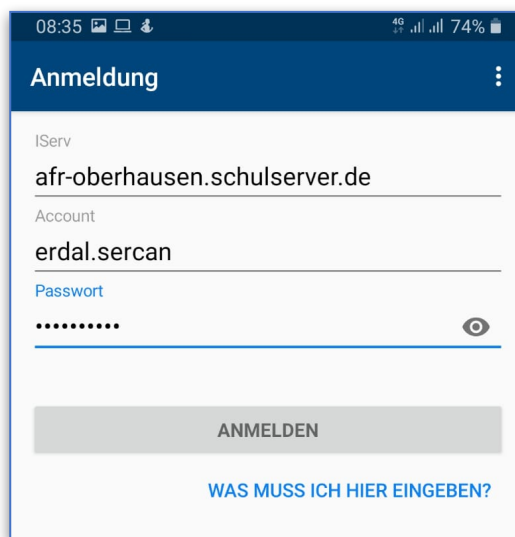
Internetadresse: *af-r-oberhausen.schulserver.de*

Benutzername: *vorname.nachname*

Passwort: *persönliches Passwort*



The screenshot shows the 'Anmeldung' (Login) screen of the app. The header is dark blue with the title 'Anmeldung' and a menu icon. Below the header, there are three input fields: 'IServ' containing 'af-r-oberhausen.schulserver.de', 'Account' containing 'erdal.sercan', and 'Passwort' with masked characters and a visibility toggle. At the bottom, there are two links: 'ANMELDEN' and 'WAS MUSS ICH HIER EINGEBEN?'.



The screenshot shows the 'Anmeldung' (Login) screen of the app. The header is dark blue with the title 'Anmeldung' and a menu icon. Below the header, there are three input fields: 'IServ' containing 'af-r-oberhausen.schulserver.de', 'Account' containing 'erdal.sercan', and 'Passwort' with masked characters and a visibility toggle. At the bottom, there are two links: 'ANMELDEN' and 'WAS MUSS ICH HIER EINGEBEN?'.

## Welche Probleme können bei der Anmeldung auftreten?

1. Man gibt seine Zugangsdaten falsch ein, bzw. ist das Passwort vergessen worden.
2. Der Account ist gesperrt.
3. Der Account existiert nicht.
4. Die Internetverbindung ist gestört.

### Lösungsmöglichkeiten

1. Prüfe deine Zugangsdaten.
2. Prüfe deine Internetverbindung.
3. Starte deinen Browser oder die App neu.

Sollten alle diese Möglichkeiten nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte während des Lockdowns telefonisch an:

**0208 30951540**

Wir hoffen Ihnen einen kurzen Überblick ermöglicht zu haben.

Ihre AFR